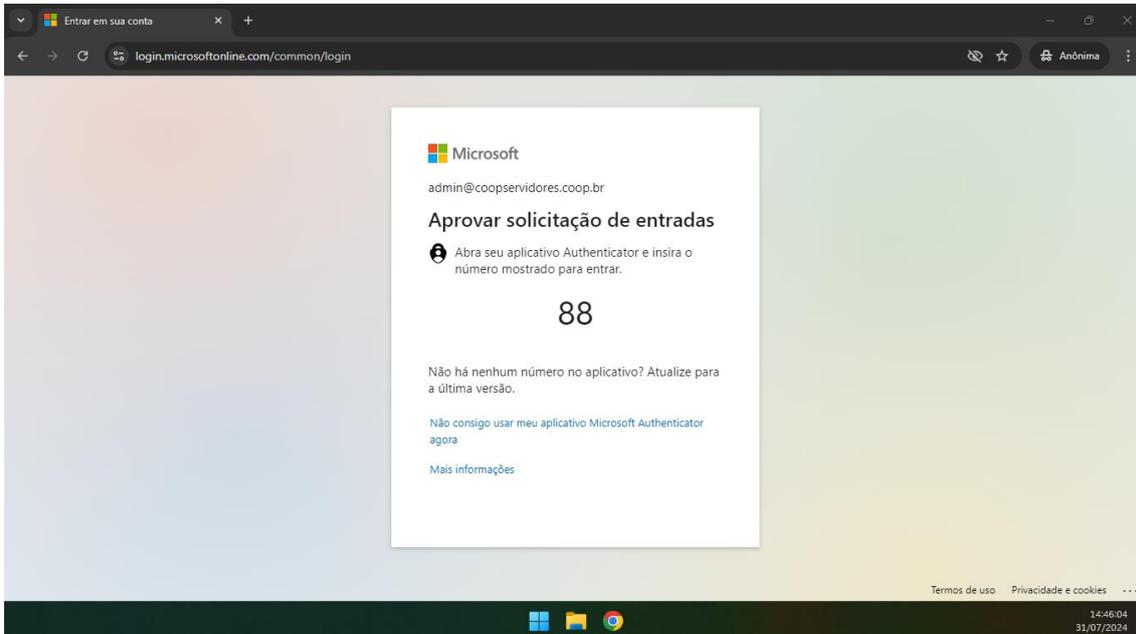
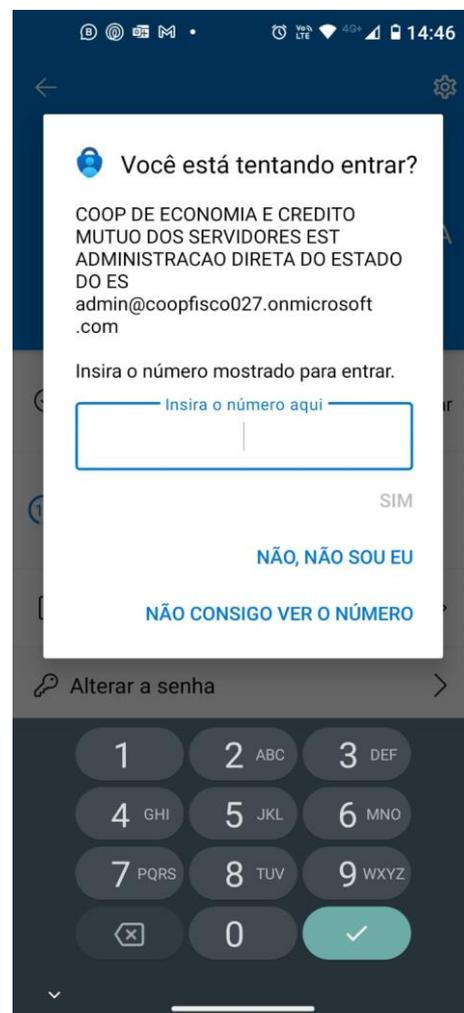


Evidências da utilização do MFA nas contas Microsoft:

1. A imagem abaixo mostra uma mensagem solicitando que seja digitado no aplicativo autenticador o mesmo número que apareceu na notificação para que o acesso seja liberado. O número é aleatório. A conta em questão é a que utilizamos para administração do ambiente.

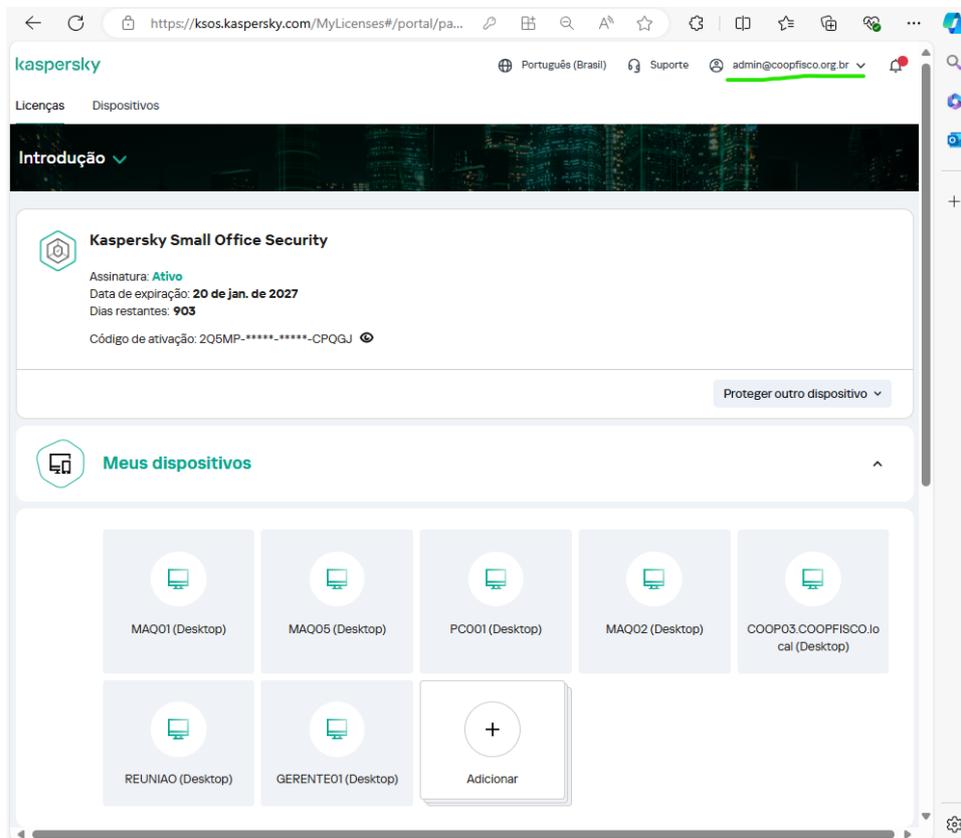


2. No mesmo instante em que a solicitação de acesso é feita, aparece na tela do celular cadastrado a tela ao lado solicitando que seja digitado o número que apareceu no computador.

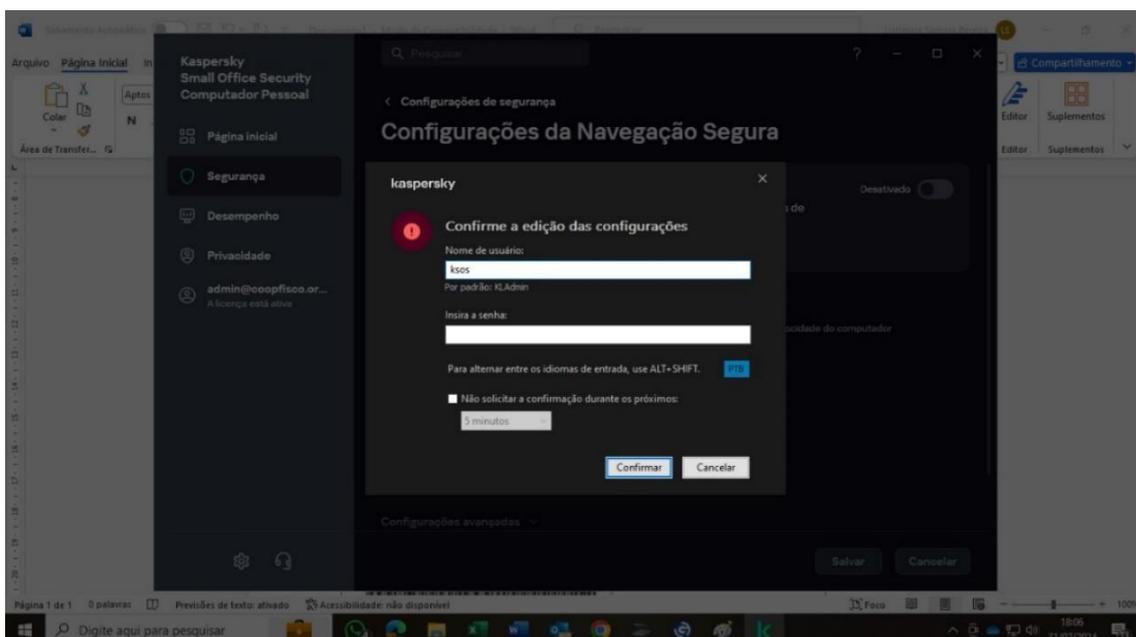


Evidências da utilização do Antivírus:

1. A imagem abaixo mostra a console de gerenciamento do antivírus **Kaspersky** logado com conta de gestão, com a assinatura atual com validade até janeiro/2027 e com os 7 computadores da cooperativa monitorados.



2. A imagem a seguir mostra a tela solicitando uma credencial para que o antivírus seja desativado.



Relatório geral do gerenciamento de patch

Data de criação: 31 jul 2024 10:04

 09 COOPFISCO

● **Site: Loja**

 **Dispositivo: MAQ02**

Faltante

	Data descoberta / Data de instalação
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 6 - 1C1A 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 1 - 1C10 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) Management Engine Interface 	jul-31-2024
 Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) H61 Express Chipset Family LPC Interface Controller - 1C5C 	jul-31-2024
 Microsoft - Other hardware - Microsoft Mouse and Keyboard Detection Driver (USB) 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family SMBus Controller - 1C22 	jul-31-2024
 Microsoft - HIDClass - 10/27/2015 12:00:00 AM - 9.9.108.0 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C26 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C2D 	jul-31-2024
 Intel - Other hardware - 2nd generation Intel(R) Core(TM) processor family DRAM Controller - 0100 	jul-31-2024
 Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933 	jul-17-2024
 TeamViewer 15 (x86) 15.55.3 	jun-28-2024
 WinRAR (x64) 7.1 	mai-22-2024

Instalando

	Data descoberta / Data de instalação
 2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525) 	jul-31-2024

Instalado

- ✓ Microsoft Edge (x64) 127.0.2651.74 
- ✓ Zoom (x86) 6.1.43316 
- ✓ Chrome (x64) 127.0.6533.73 
- ✓ 2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355) 
- ✓ OneDrive (x64) 24.126.623.1 
- ✓ 2024-07 .NET 6.0.32 Security Update for x64 Client (KB5041080) 
- ✓ Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830) 
- ✓ 2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716) 
- ✓ TeamViewer 13 13.2.36224 
- ✓ TeamViewer 12 12.0.259192 
- ✓ TeamViewer 14 14.7.48671 
- ✓ 2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057) 
- ✓ Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937) 
- ✓ 2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170) 
- ✓ Click-to-Run Update Support 
- ✓ Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673) 

Data descoberta / Data de instalação

jul-28-2024
jul-25-2024
jul-25-2024
jul-25-2024
jul-15-2024
jul-11-2024
jul-11-2024
mai-16-2024
mar-21-2024
mar-21-2024
mar-21-2024
nov-10-2023
jun-28-2023
ago-10-2022
Já instalado
Já instalado

Reinicialização necessária

-  2024-07 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040427) 

Data descoberta / Data de instalação

-

Dispositivo: PC001

Faltante

- ! Google Drive (x64) 92.0.1.0 
- ! Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933 
- ! TeamViewer 15 (x86) 15.55.3 

Data descoberta / Data de instalação

jul-29-2024
jul-17-2024
jun-28-2024

 WinRAR (x64) 7.1 🔗	mai-22-2024
 Java 8 (32-bit) (x86) 8.0.4110.9 🔗	abr-18-2024
 Hewlett-Packard - USB - 3/4/2019 12:00:00 AM - 48.2.4483.1963 🔗	mar-20-2024
 HP Inc. - Firmware - 15.61.0.0 🔗	mar-20-2024
 Advanced Micro Devices - MEDIA - 7/10/2019 12:00:00 AM - 10.0.1.12 🔗	mar-20-2024
 Advanced Micro Devices - System - 2/19/2019 12:00:00 AM - 10.0.0.35 🔗	mar-20-2024
 AMD - System - 7/16/2019 12:00:00 AM - 19.30.0.0 🔗	mar-20-2024

Instalado

Data descoberta / Data de instalação

 Firefox (x64) 128.0.3 🔗	jul-31-2024
 Microsoft Edge (x64) 127.0.2651.74 🔗	jul-28-2024
 Chrome (x64) 127.0.6533.73 🔗	jul-26-2024
 Zoom (x64) 6.1.43316 🔗	jul-25-2024
 2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355) 🔗	jul-25-2024
 OneDrive (x64) 24.126.623.1 🔗	jul-15-2024
 2024-07 .NET 6.0.32 Security Update for x64 Client (KB5041080) 🔗	jul-11-2024
 Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830) 🔗	jul-11-2024
 2024-07 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040427) 🔗	jul-10-2024
 2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716) 🔗	mai-16-2024
 TeamViewer 14 14.7.48671 🔗	mar-20-2024
 TeamViewer 13 13.2.36224 🔗	mar-20-2024
 TeamViewer 12 12.0.259192 🔗	mar-20-2024
 2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057) 🔗	nov-10-2023
 Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937) 🔗	jun-28-2023
 2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170) 🔗	jan-20-2023
 Click-to-Run Update Support 🔗	Já instalado

 Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673) 

Já instalado

Falha

Data descoberta / Data de instalação

 2024-01 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5034441) 

mar-20-2024

Reinicialização necessária

Data descoberta / Data de instalação

 2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525) 

jul-24-2024

Dispositivo: REUNIAO

Faltante

Data descoberta / Data de instalação

 MosChip Semiconductor Technology Ltd - Bus Controllers and Ports - PCIe to Multifunction Peripheral Controller 

jul-23-2024

 Intel - Other hardware - 2nd generation Intel(R) Core(TM) processor family DRAM Controller - 0100 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) H61 Express Chipset Family LPC Interface Controller - 1C5C 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 1 - 1C10 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) Management Engine Interface 

jun-26-2024

 WinRAR (x86) 7.1 

jun-26-2024

 Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 5 - 1C18 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family SMBus Controller - 1C22 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 6 - 1C1A 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C26 

jun-26-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C2D 

jun-26-2024

Pendente

Data descoberta / Data de instalação

 Chrome (x86) 127.0.6533.73 

jul-24-2024

Instalado

Data descoberta / Data de instalação

✓ 2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355)	jul-25-2024
✓ Zoom (x64) 6.1.43316	jul-24-2024
✓ Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830)	jul-22-2024
✓ Microsoft Edge (x64) 126.0.2592.113	jul-21-2024
✓ OneDrive (x64) 24.126.623.1	jul-18-2024
✓ Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933	jul-17-2024
✓ Lenovo System Update (x86) 5.8.2.25	jul-09-2024
✓ TeamViewer 15 (x64) 15.55.3	jun-27-2024
✓ 2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716)	mai-22-2024
✓ TeamViewer 14 14.7.48671	mai-13-2024
✓ TeamViewer 13 13.2.36224	mai-13-2024
✓ TeamViewer 12 12.0.259192	mai-13-2024
✓ 2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057)	nov-22-2023
✓ Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937)	set-26-2023
✓ 2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170)	ago-24-2022
✓ Click-to-Run Update Support	Já instalado
✓ Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673)	Já instalado

Reinicialização necessária

Data descoberta / Data de instalação

2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525)	jul-24-2024
2024-07 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040427)	jul-12-2024

Dispositivo: GERENTE01

Faltante

Data descoberta / Data de instalação

Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933	jul-17-2024
TeamViewer 15 (x86) 15.55.3	jun-28-2024

 WinRAR (x86) 7.1 	jun-19-2024
 Java 8 (64-bit) (x64) 8.0.4110.9 	jun-19-2024
 Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) H61 Express Chipset Family LPC Interface Controller - 1C5C 	abr-28-2024
 Microsoft - Other hardware - Microsoft Mouse and Keyboard Detection Driver (USB) 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family SMBus Controller - 1C22 	abr-28-2024
 Microsoft - HIDClass - 10/27/2015 12:00:00 AM - 9.9.108.0 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C26 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C2D 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - 2nd generation Intel(R) Core(TM) processor family DRAM Controller - 0100 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 6 - 1C1A 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 1 - 1C10 	abr-28-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) Management Engine Interface 	abr-28-2024

Instalado

	Data descoberta / Data de instalação
 Microsoft Edge (x64) 127.0.2651.74 	jul-28-2024
 Chrome (x64) 127.0.6533.73 	jul-25-2024
 Zoom (x64) 6.1.43316 	jul-25-2024
 2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355) 	jul-25-2024
 OneDrive (x64) 24.126.623.1 	jul-15-2024
 2024-07 .NET 6.0.32 Security Update for x64 Client (KB5041080) 	jul-11-2024
 Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830) 	jul-11-2024
 2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716) 	mai-16-2024
 TeamViewer 13 13.2.36224 	abr-24-2024
 TeamViewer 12 12.0.259192 	abr-24-2024
 TeamViewer 14 14.7.48671 	abr-24-2024

 2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057) 	nov-09-2023
 Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937) 	jun-29-2023
 2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170) 	ago-11-2022
 Atualização de segurança para o Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ 2010 Service Pack 1 (KB2565063) 	Já instalado
 Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673) 	Já instalado
 Click-to-Run Update Support 	Já instalado

Reinicialização necessária

 2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525) 	jul-24-2024
 2024-07 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040427) 	jul-10-2024

Dispositivo: ALINE

Faltante

	Data descoberta / Data de instalação
 Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933 	jul-17-2024
 TeamViewer 15 (x86) 15.55.3 	jun-28-2024
 WinRAR (x86) 7.1 	jun-19-2024
 Intel - Other hardware - 2nd generation Intel(R) Core(TM) processor family DRAM Controller - 0100 	mar-21-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 1 - 1C10 	mar-21-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family PCI Express Root Port 6 - 1C1A 	mar-21-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) Management Engine Interface 	mar-21-2024
 Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000 	mar-21-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) H61 Express Chipset Family LPC Interface Controller - 1C5C 	mar-21-2024
 Microsoft - Other hardware - Microsoft Mouse and Keyboard Detection Driver (USB) 	mar-21-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family SMBus Controller - 1C22 	mar-21-2024
 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C26 	mar-21-2024
 Microsoft - HIDClass - 10/27/2015 12:00:00 AM - 9.9.108.0 	mar-21-2024

 Intel - Other hardware - Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C2D 

mar-21-2024

Instalado

-  OneDrive (x64) 24.126.623.1 
-  Microsoft Edge (x64) 127.0.2651.74 
-  Chrome (x64) 127.0.6533.73 
-  Zoom (x64) 6.1.43316 
-  2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355) 
-  2024-07 .NET 6.0.32 Security Update for x64 Client (KB5041080) 
-  Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830) 
-  2024-07 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040427) 
-  TeamViewer 12 12.0.259192 
-  TeamViewer 14 14.7.48671 
-  TeamViewer 13 13.2.36224 
-  2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716) 
-  2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057) 
-  Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937) 
-  2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170) 
-  Click-to-Run Update Support 
-  Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673) 

Data descoberta / Data de instalação

jul-29-2024

jul-28-2024

jul-26-2024

jul-25-2024

jul-25-2024

jul-11-2024

jul-11-2024

jul-10-2024

jun-20-2024

jun-20-2024

jun-20-2024

mai-16-2024

nov-03-2023

jun-28-2023

ago-11-2022

Já instalado

Já instalado

Reinicialização necessária

-  2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525) 

Data descoberta / Data de instalação

jul-24-2024

 **Dispositivo: COOP03**

Faltante

Data descoberta / Data de instalação

 Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933 	jul-17-2024
 Seven-Zip (x64) 24.7 	jun-21-2024
 Microsoft - Other hardware - Microsoft Mouse and Keyboard Detection Driver (USB) 	mar-21-2024
 AMD - System - 7/16/2019 12:00:00 AM - 19.30.0.0 	mar-21-2024
 Advanced Micro Devices - MEDIA - 7/10/2019 12:00:00 AM - 10.0.1.12 	mar-21-2024
 HP Inc. - Firmware - 15.61.0.0 	mar-21-2024

Instalado

Data descoberta / Data de instalação

 Firefox (x64) 128.0.3 	jul-31-2024
 OneDrive (x64) 24.126.623.1 	jul-29-2024
 Microsoft Edge (x64) 127.0.2651.74 	jul-28-2024
 Chrome (x64) 127.0.6533.73 	jul-26-2024
 Zoom (x86) 6.1.43316 	jul-25-2024
 2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355) 	jul-25-2024
 2024-07 .NET 6.0.32 Security Update for x64 Client (KB5041080) 	jul-11-2024
 Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830) 	jul-11-2024
 TeamViewer 15 (x64) 15.55.3 	jun-28-2024
 2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716) 	mai-16-2024
 Java 8 (64-bit) (x64) 8.0.4110.9 	abr-18-2024
 TeamViewer 12 12.0.259192 	mar-21-2024
 TeamViewer 14 14.7.48671 	mar-21-2024
 TeamViewer 13 13.2.36224 	mar-21-2024
 2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057) 	nov-03-2023
 Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937) 	jun-28-2023
 2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170) 	ago-10-2022
 Click-to-Run Update Support 	Já instalado

✓ Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673) [🔗](#)

Já instalado

Reinicialização necessária

🔄 2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525) [🔗](#)

Data descoberta / Data de instalação

jul-24-2024

🔄 2024-07 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040427) [🔗](#)

jul-10-2024

🖥️ Dispositivo: MAQ05

Faltante

! Adobe Reader DC (64-bit) (x64) 24.2.20933 [🔗](#)

Data descoberta / Data de instalação

jul-16-2024

! SafeNet - SmartCard - 10.8.2725.0 [🔗](#)

abr-24-2024

! Intel - Other hardware - Intel(R) Management Engine Interface [🔗](#)

mar-21-2024

! Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000 [🔗](#)

mar-21-2024

! Intel - Other hardware - Intel(R) 8 Series/C220 Series PCI Express Root Port #6 - 8C1A [🔗](#)

mar-21-2024

! Intel - Other hardware - Intel(R) Xeon(R) processor E3 - 1200 v3/4th Gen Core processor DRAM Controller - 0C00 [🔗](#)

mar-21-2024

! INTEL - System - 10/3/2016 12:00:00 AM - 10.1.1.38 [🔗](#)

mar-21-2024

! Realtek Semiconductor Corp. - MEDIA - 8/16/2016 12:00:00 AM - 6.0.1.7910 [🔗](#)

mar-21-2024

Instalado

✓ Firefox (x64) 128.0.3 [🔗](#)

Data descoberta / Data de instalação

jul-31-2024

✓ Microsoft Edge (x64) 127.0.2651.74 [🔗](#)

jul-28-2024

✓ Chrome (x64) 127.0.6533.73 [🔗](#)

jul-26-2024

✓ Zoom (x64) 6.1.43316 [🔗](#)

jul-25-2024

✓ 2024-07 Cumulative Update Preview for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5040525) [🔗](#)

jul-25-2024

✓ 2024-07 Cumulative Update Preview for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5041355) [🔗](#)

jul-25-2024

✓ OneDrive (x64) 24.126.623.1 [🔗](#)

jul-15-2024

✓ 2024-07 .NET 6.0.32 Security Update for x64 Client (KB5041080) [🔗](#)

jul-11-2024

✓ Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.126 (KB890830) 	jul-11-2024
✓ TeamViewer 15 (x86) 15.55.3 	jul-01-2024
✓ WinRAR (x64) 7.1 	mai-22-2024
✓ 2024-05 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5001716) 	mai-16-2024
✓ Java 8 (64-bit) (x64) 8.0.4110.9 	abr-21-2024
✓ TeamViewer 14 14.7.48671 	abr-16-2024
✓ TeamViewer 13 13.2.36224 	abr-16-2024
✓ TeamViewer 12 12.0.259192 	abr-16-2024
✓ 2023-10 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057) 	out-27-2023
✓ Microsoft .NET Framework 4.8.1 Language Packs for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5027937) 	jun-28-2023
✓ 2022-12 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5012170) 	ago-10-2022
✓ Atualização de segurança para o Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 (KB2538243) 	Já instalado
✓ Atualização de segurança do MSXML 6.0 RTM (925673) 	Já instalado
✓ Click-to-Run Update Support 	Já instalado

Falha

Data descoberta / Data de instalação

✗ 2024-01 Security Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB5034441) 	jul-15-2024
---	-------------



RELATÓRIO DA SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO

Objetivo

O objetivo deste documento é demonstrar as medidas adotadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações que trafegam pelos equipamentos e sistemas de informática e que são manipuladas pelos colaboradores.

Identificação do Cliente

Cooperativa de Crédito do Servidor Público Estadual – COOPSERVIDOR ES

02.475.222/0001-96

Avenida João Batista Parra, 673, Loja 1, Praia do Suá, Vitória-ES

Armazenamento de Dados

Para o armazenamento dos e-mails e arquivos, a Cooperativa utiliza o provedor de nuvem Microsoft. O produto contratado é o *Microsoft 365 Business* que funciona na modalidade SAAS (software como serviço). O trânsito de arquivos entre a estação de trabalho e a pasta na nuvem é criptografado. O **Antimalware** verifica cada arquivo no momento do acesso em busca de uma assinatura de vírus. Tanto as pastas de arquivos quanto o serviço de e-mails estão armazenados em datacenters espalhados pela América do Sul e contam com redundância geográfica das informações. A plataforma dispõe de sistemas de auditoria onde é possível rastrear o acesso aos arquivos e de e-mails.

Gestão de Identidade, Acessos e Autenticação

Cada usuário tem sua credencial que é composta por endereço de e-mail e senha. O sistema não permite a utilização de senhas simples. O acesso ao computador é feito com essa credencial e ela dá acesso ao sistema de e-mails e arquivos da equipe a qual o funcionário pertence. Todas as contas têm habilitado o Segundo Fator de Autenticação (MFA) que funciona via SMS ou pelo software **Microsoft Authenticador**, ambos no celular do funcionário ou aparelho fornecido pela cooperativa. Esse sistema é uma camada extra de segurança para que, em caso de um acesso fora dos padrões convencionais, o funcionário tenha que confirmar que ele realmente está executando o acesso. Cada usuário só pode acessar as pastas que foram especificamente atribuídas a ele. Isso significa que, se uma pasta não foi designada para um usuário, ele não conseguirá ver ou acessar o conteúdo dessa pasta. Isso garante que cada pessoa só tenha acesso às informações e documentos que são relevantes ou necessários para o seu trabalho. **Anexo 1 – Evidências da utilização do MFA.**

Antivírus

Todos os computadores possuem o software antivírus **Kaspersky Small Office Security** instalado. Esse software realiza escaneamento em tempo real de todos os arquivos utilizados e atua como firewall local do computador. Para evitar sua desativação acidental ou intencional, o software está protegido por senha. **Anexo 2 – Evidências da utilização do Antivírus.**

Servidores

Não há servidores físicos nas dependências da cooperativa, e, sendo assim, não há sistemas que são acessados de fora para dentro da rede. Todos os dados são armazenados em provedores de nuvem, inclusive os dados que estão nas estações de trabalho.

Rede Interna

A cooperativa conta com 2 provedores de internet. Um é o link principal e o outro é o link de contingência. Esses provedores são conectados à rede interna por um único roteador. Nesse roteador há um sistema de bloqueio de conexões vindas da internet, ou seja, de fora para dentro. Somente conexões de saída da rede são permitidas. Ele também monitora o escaneamento de portas TCP. Isso significa que se um IP da internet escanear o roteador em busca de portas abertas, esse IP será bloqueado.

Monitoramento e Gerenciamento

Nas estações de trabalho, utilizamos a ferramenta **N-Sight RMM** para monitorar os sistemas em busca de vulnerabilidades e atualizações. Além disso, esse sistema também alerta sobre ações urgentes que precisam ser tomadas, como antivírus desatualizado, firewall desativado e atualizações críticas pendentes. A varredura por atualizações é feita de forma contínua. Atualizações críticas ou de segurança são executadas imediatamente, enquanto as demais são instaladas nos momentos oportunos. **Anexo 3 - Relatório geral do gerenciamento de patch.**

Incidentes Cibernéticos

Havendo indício ou suspeita fundamentada de que houve um incidente, seja de que natureza for, a HM Tecnologia deve ser imediatamente acionada para verificação e orientação sobre quais ações devem ser tomadas.

Contingência e Continuidade das Operações

Em caso de sinistro que impossibilite o acesso físico aos computadores da cooperativa, os usuários podem acessar os sistemas e arquivos, que estão armazenados em provedores de nuvem, utilizando quaisquer computadores conectados à internet e suas credenciais. Para garantir a eficácia dos procedimentos de backup, realizamos restaurações simuladas das pastas de arquivos a cada 6 meses. Todos os backups estão armazenados dentro do ecossistema Microsoft.

Vitória, 01 de agosto de 2024.



Documento assinado digitalmente
HENRIQUE JOSE GOMES MARQUES
Data: 01/08/2024 13:46:15-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Henrique José Gomes Marques
HM Tecnologia
Responsável da Área de TI